

CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS  
ENTRE CASADEMONT S.A. Y LOS USUARIOS  
(en adelante, "Condiciones Generales")

**1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN**

- a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre CASADEMONT, S.A. (en adelante, "**CASADEMONT**") y los Usuarios Particulares (según este término se define en el [Aviso Legal](#)) que, a través del sitio web de CASADEMONT [www.casademont.com](http://www.casademont.com) (en adelante, el "**Sitio Web**"), adquieran los productos que CASADEMONT ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los "**Productos**") (en adelante, los "**Clientes**").
- b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.
- c) CASADEMONT podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
- d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de CASADEMONT a través de su Sitio Web serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

**2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES**

- a) Los datos identificativos de CASADEMONT son los que se detallan a continuación:

CASADEMONT, S.A.

NIF: A-17.014.275

Domicilio social: Ctra. Riudellots a Sant Martí de Llemena (Girona)

Dirección electrónica: info@casademont.com

Número de teléfono / fax: +34 97 242 05 00 /+34 97 242 18 15

Inscrita en el Registro Mercantil de Girona en el Tomo 218, Folio 193 y Hoja GI-4114.

- b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido marcando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir.

### **3. NATURALEZA DEL SITIO WEB**

- a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:
- Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio peninsular español e Islas Baleares.
  - En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.
  - En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.
  - En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que CASADEMONT.

- b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

#### **4. PRODUCTOS OFRECIDOS**

- a) CASADEMONT publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.
- b) CASADEMONT garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.
- c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.
- d) CASADEMONT podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.
- e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. CASADEMONT se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.
- f) El precio de cada Producto incluye los gastos de envío del Producto al domicilio del Cliente. En cualquier caso, los gastos de envío irán a cargo del Cliente.
- g) CASADEMONT garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web. En el supuesto que un Producto en concreto se encuentre temporalmente pendiente de reposición, CASADEMONT se compromete a indicarlo mediante la manifestación "pendiente reponer stock". En el supuesto de que un producto no se encuentre en stock, CASADEMONT lo notificará al Cliente y le devolverá las sumas abonadas sin demoras indebidas.

## **5. SISTEMA DE COMPRA**

- a) El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en "mi cuenta" y rellenar la información solicitada.

## **6. 5(b)5(b)FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO**

- a) El Cliente recibirá una factura en formato papel sin cargo adicional y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato electrónico. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.
- b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte del CASADEMONT será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.
- c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante sistema Cyberpack de La caixa.

## **7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

- a) Los Productos del CASADEMONT son repartidos al domicilio de los Clientes en vehículos equipados para que los Productos lleguen en óptimas condiciones de conservación a la dirección de destino.
- b) Horarios de entrega: La compra se entregará de Lunes a Viernes, excepto festivos.
- c) Zonas de reparto: CASADEMONT repartirá sus productos a todo el territorio peninsular e Islas Baleares.
- d) Gastos de transporte: Los gastos de entrega en domicilio por pedido estarán incluidos en el precio final de cada Producto publicado en el Sitio

Web e indicado en el correo electrónico referido en el Apartado 5(b) anterior.

- e) Plazo de entrega: Los Productos serán entregados al domicilio indicado por el Cliente en un plazo máximo de UNA (1) semana desde la fecha de la recepción de la transferencia bancaria de conformidad con lo previsto en el Apartado 5(c) anterior.

## **8. PRODUCTOS DEFECTUOSOS**

- a) Si, en el momento de su entrega al Cliente por parte de CASADEMONT, el Producto presentara defectos o faltas de conformidad con lo acordado entre las Partes, el Cliente podrá solicitar a CASADEMONT de forma motivada la sustitución del Producto, salvo que ello fuera objetivamente imposible o desproporcionado de conformidad con la legislación aplicable. La comunicación se realizará de conformidad con lo previsto en el Apartado 11 posterior.
- b) De conformidad con el artículo 123.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, CASADEMONT responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos (2) años desde la entrega, siempre y cuando la falta de conformidad existiera en el momento de la entrega del Producto.
- c) El Cliente deberá informar a CASADEMONT sobre la existencia de las citadas faltas de conformidad en el plazo de DOS (2) MESES desde que tuvo conocimiento de las mismas.
- d) De confirmarse la existencia de faltas de conformidad en el Producto, CASADEMONT llevará a cabo la sustitución del mismo sin coste alguno para el Cliente, dentro de un plazo razonable que no será superior a quince (15) días tras la recogida del Producto por parte de CASADEMONT. En caso de que no fuera posible la sustitución del Producto, el Cliente podrá optar entre (i) solicitar una rebaja del precio del mismo proporcional a la falta de conformidad existente en el Producto o (ii) resolver el Contrato. Ello no obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad del Producto sea de escasa importancia, de conformidad con la normativa aplicable.

## **9. NO APLICACIÓN DE DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS**

- a) Teniendo en cuenta la naturaleza y características de los Productos, especialmente el carácter perecedero de los mismos, por razones de higiene y seguridad alimentaria **no será aplicable el derecho de desistimiento.**

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Consultar la Política de Privacidad.

## **11. COMUNICACIONES.**

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre CASADEMONT y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a CASADEMONT mediante correo electrónico (enviado un mensaje a [info@casademont.com](mailto:info@casademont.com) o bien mediante comunicación escrita dirigida CASADEMONT (Sant Gregori (Girona), Carretera de Riudellots a Sant Martí de Llémna (Paratge Constantins).

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.**

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Girona, España.

## **Anexo I. Modelo de formulario de desistimiento**

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

**A la atención de CASADEMONT, S.A., con domicilio en (Sant Gregori (Girona), Carretera de Riudellots a Sant Martí de Llémna (Paratge Constantins), fax nº +34 97 242 18 15 y correo electrónico info@casademont.com:**

Yo, D./D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_, mayor de edad, con domicilio en \_\_\_\_\_, por la presente le comunico que desisto de la compra de \_\_\_\_\_ correspondiente al pedido número \_\_\_\_ efectuado en fecha \_\_\_\_\_.

Fecha y firma: